

TROUBLES DU COMPORTEMENT : COMPRENDRE ET RÉAGIR EN EHPAD

Les troubles du comportement ne sont pas des caprices

Troubles fréquemment rencontrés



- * Agitation
- * Cris, appels répétés
- * Agressivité verbale ou physique
- * Déambulation
- * Refus de soins
- * Troubles du sommeil

Comprendre les troubles



Ils sont souvent l'expression :

- * d'un besoin non exprimé
- * d'une souffrance
- * d'une incompréhension
- * d'une perte de repères

Causes possibles à rechercher



Causes somatiques

- * Douleur
- * Infection
- * Constipation
- * Faim, soif
- * Effets secondaires médicamenteux

Causes psychiques/environnementales

- * Anxiété, angoisse
- * Fatigue
- * Ennui, sous-stimulation
- * Changements de repères
- * Bruit, agitation de l'environnement



Actions concrètes



- ✓ Évaluer un besoin non satisfait
- ✓ Proposer une alternative ou un temps calme
- ✓ Rediriger l'attention
- ✓ Adapter l'environnement
- ✓ Respecter le refus quand c'est possible

À éviter absolument



- ✗ Hausser le ton
- ✗ Argumenter ou confronter
- ✗ Minimiser
- ✗ Forcer le soin
- ✗ Agir dans la précipitation

Attitude à adopter



Rester calme, ne rien prendre personnellement
Parler lentement et simplement, utiliser des phrases courtes
Se mettre à hauteur de regard
Valider l'émotion « Je vois que c'est difficile »
Passer le relais en cas de difficulté, demander de l'aide



Comprendre avant d'agir

Le calme du professionnel apaise le résident