



Anna Blanc, psychologue

Troubles du comportement en EHPAD

Comment
agir et
réagir

A FAIRE

A NE PAS FAIRE

Opposition Refus de soin



Être doux et adapter son comportement
Essayer de décaler les soins
Être à l'écoute et prendre le temps de connaître la raison du refus
Solliciter l'aide du résident
Privilégier l'autonomie
Passer le relai à un autre soignant
Négocier afin d'assurer les soins prioritaires
Tracer sur Netsoins

Infantiliser
Faire la morale au résident
Parler de façon autoritaire
Réprimander
Forcer le résident
Utiliser des moyens de contention

Comportement moteur aberrant



Vérifier que le chaussage est adapté
Faciliter la déambulation du résident tout en veillant à assurer la sécurité générale et le bien-être des autres
Assurer une présence régulière auprès du résident
Marcher avec le résident, le raccompagner en chambre, au salon par moment
Tracer sur Netsoins

Barrer la route
Empêcher d'avancer
Obliger à s'asseoir MÊME PENDANT LE REPAS
Laisser des obstacles sur son passage
Laisser des portes de bureau, de réserve ouvertes
Laisser les portes vers l'extérieur ouvertes

Agitation



Être doux
Utiliser le contact si besoin, toucher, caresser, chanter une chanson
Être rassurant et sécurisant
Essayer de discuter, d'orienter vers une autre idée
Faire diversion
Proposer une activité, une promenade
Etablir des routines quotidiennes
Repérer les moments de fatigue/d'agacement
Renforcer la présence en fin de journée
Isoler si besoin
Tracer sur Netsoins

Avoir des réactions brutales, agressives
Perdre son sang froid
Générer une ambiance anxiogène (musique forte, beaucoup de bruits, toutes les lumières allumées)
Solliciter sans arrêt
Utiliser des moyens de contention
Se moquer, en rire



Anna Blanc, psychologue

Troubles du comportement en EHPAD

Comment agir et réagir

A FAIRE

A NE PAS FAIRE

Délires Hallucination



Indiquer au résident que nous n'entendons pas/voyons pas MAIS que nous le croyons
Avoir des propos rassurants
Essayer de changer de conversation, d'orienter le résident vers une autre idée
Si le trouble déclenche la peur, rassurer et assurer la protection du résident et des autres
Assurer une présence +++
Prévenir l'IDE, médecin
Tracer sur Netsoins

Paniquer
Tenter de raisonner le résident
Infantiliser, ridiculiser
Nier le délire
Entretenir une conversation sur le délire SAUF contre-indication
Utiliser des contentions

Cris



Parler
Capter le regard
Tenir la main
Créer une ambiance apaisante, de détente
Proposer une collation, une boisson
Tracer sur Netsoins

Crier plus fort
Générer une ambiance anxiogène (monter le son de la musique, allumer toutes les lumières)
Minimiser la douleur
Utiliser des contentions

Agressivité



Être doux
Utiliser le contact si besoin, toucher, caresser, chanter une chanson
Être rassurant et sécurisant
Essayer de discuter, d'orienter vers une autre idée
Faire diversion
Proposer une activité, une promenade
Enlever les objets dangereux
Assurer un périmètre de sécurité
Demander de l'aide si besoin
Isoler le résident
Prévenir l'IDE, médecin
Tracer sur Netsoins

Avoir des réactions brutales, agressives
Perdre son sang froid
Générer une ambiance anxiogène (musique forte, beaucoup de bruit, toutes les lumières allumées)
Se sentir blessé des propos tenus
Montrer sa peur
Infantiliser
Prendre un ton autoritaire
Tenter de raisonner
Faire des remarques humiliantes
Mettre en échec, punir
Utiliser des contentions