

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

La bientraitance n'est pas « en plus » du soin : elle fait partie du soin

Définition de la maltraitance

Selon la Haute Autorité de Santé :

« Tout acte ou omission qui porte atteinte à la vie, à l'intégrité physique, psychique, ou à la liberté d'une personne. »



Objectifs

- * Garantir le respect, la dignité et la sécurité des résidents
- * Prévenir toute forme de maltraitance
- * Promouvoir la bientraitance au quotidien

Facteurs de risque

- * Sous-effectif
- * Charge de travail élevée
- * Manque de formation
- * Mauvaise communication d'équipe



Les différentes formes de maltraitance



Physique : gestes brusques, contention abusive, soins douloureux non justifiés

Psychologique : humiliations, infantilisation, menaces, absence d'écoute

Négligence : oubli de soins, manque d'hygiène, absence de surveillance

Financière : abus de confiance, vol

Institutionnelle : organisation rigide, manque de personnel, routines non adaptées



Signes d'alerte

Chez le résident :

- * Changements de comportement (repli, agitation, peur)
 - * Blessures inexplicables
 - * Refus de soins ou anxiété inhabituelle
- Chez les professionnels :
- * Épuisement, stress, perte de patience
 - * Banalisation de gestes inadaptés

Que faire en cas de suspicion ?

- * Ne pas rester seul → en parler à l'équipe/cadre
- * Noter les faits de manière objective
- * Respecter les procédures internes (EI/EIG)
- * Possibilité de signalement externe (ARS, etc.)

Les bonnes pratiques

Posture professionnelle

- * Se remettre en question régulièrement
- * Travailler en équipe et communiquer
- * Demander de l'aide en cas de difficulté
- * Refuser toute forme de violence, même « involontaire »



Prévenir

- * Prendre le temps (même court) de nouer une relation
- * Identifier ses limites
- * Participer aux formations
- * Favoriser un climat d'équipe sain

Accompagner avec bienveillance

- * Respecter l'intimité et la pudeur
- * Expliquer chaque geste avant de le réaliser
- * Favoriser l'autonomie du résident
- * Adopter une communication bienveillante (regard, ton calme, écoute active)
- * Respecter les habitudes de vie