

LA BIENTRAITANCE EN EHPAD

La bientraitance est une démarche quotidienne et collective, visant à respecter la dignité, les droits, les choix et le bien-être du résident

Principes clés

- * Respect de la personne avant tout
- * Prise en compte des habitudes et du rythme
- * Consentement et explication des soins
- * Posture professionnelle respectueuse



Posture à adopter

- ✓ Langage adulte et respectueux
- ✓ Explication avant chaque geste
- ✓ Tutoiement ET surnom SEULEMENT si souhaité
- ✓ Encourager à faire seul quand c'est possible
- ✓ Se mettre à hauteur du résident



Bonnes pratiques

- ✓ Expliquer avant d'agir
- ✓ Respecter l'intimité et la pudeur
- ✓ Adapter les soins au résident
- ✓ Valoriser les capacités restantes
- ✓ Travailler en équipe et transmettre



À éviter

- ✗ Parler à la place du résident
- ✗ Faire sans expliquer
- ✗ Décider sans consulter
- ✗ Banaliser la souffrance
- ✗ Langage infantilisant
- ✗ Routines rigides, rapides



Situations à risque de maltraitance involontaire

- * Routine excessive
- * Manque de temps
- * Fatigue, stress
- * Paroles banalisées
- * Gestes rapides ou automatisés



Bien accompagner, ce n'est pas faire à la place, c'est faire avec.